

32. Black Friday Noviembre 2023

Conforme a lo reglado en la Ley 1480 de 2011 —Estatuto del Consumidor— y la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el presente documento establece los términos, condiciones y reglas a las que está sometida la promoción u oferta desarrollada por **COLCHONES ELDORADO S.A.**, denominada **BLACK FRIDAY** (en adelante también la “promoción u oferta”), la cual se desarrolla entre el 21 de Noviembre 2023 hasta el 27 de Noviembre de 2023, a través de la página web y los establecimientos de comercio / salas de venta de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados.

Objeto de la promoción u oferta

Ofrecer descuentos de hasta el sesenta y cinco por ciento (65%) sobre el precio total de los productos de las referencias indicadas en los presentes términos y condiciones, cuya compraventa se haya realizado a través de la página web y los establecimientos de comercio / salas de venta de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados.

Referencias de los productos materia de la promoción u oferta

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el sesenta y cinco por ciento (65%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchón Sueño Dorado en medidas de 100, 120x190, 140x190 y 160x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 65% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el sesenta y tres por ciento (63%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchón Celestial en medidas de 100x190, 120x190 y 140x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 63% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el sesenta y dos por ciento (62%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchón Supreme en medidas de 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 62% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el sesenta por ciento (60%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchones Coolmax Firme/Confortable en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 60% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta y siete por ciento (57%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Combo Smart Vital en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 57% sobre su precio total.
- Combo Smart Confort en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 57% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta y cuatro por ciento (54%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchón Monaco Sealy en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 54% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta y dos por ciento (52%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchones Crown Jewel Firm/Plush en medidas de 140x160, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 52% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta y un por ciento (51%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchón Vital Sleep en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 51% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta por ciento (50%) sobre el precio total de los productos las referencias de combos que se enlistan a continuación.

- Colchón Somma en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 50% sobre su precio total.
- Colchón Balance Power en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 50% sobre su precio total.
- Colchones New York Sealy Medium/Firm/Ultrafirm en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 50% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y ocho por ciento (48%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchones Premium Medium/Firm en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 48% sobre su precio total.

Condiciones de entrega Black Friday 2023

Bogotá y Periferia Sur y Norte

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
20	21 Ventas con Entrega el jueves 23	22 Ventas con Entrega el viernes 24	23 Ventas con Entrega el sábado 25	24 Ventas con Entrega el lunes 27	25 Ventas con Entrega el martes 28	26 Ventas con Entrega el martes 28
27 Ventas con Entrega el miércoles 29	28 Ventas con Entrega acorde a la política	29 Ventas con Entrega acorde a la política	30 Ventas con Entrega acorde a la política	01 Ventas con Entrega acorde a la política	02	03

- **Entregas a 48 Horas Black:** Aplica para las unidades definidas en el listado "Stock Black". Este Stock es único y no genera reposición. Las unidades adicionales al Stock definido se entregarán en los tiempos normales definidos en la Política de Planeación y despachos.
- **Referencias que no se encuentre en el listado de "Stock Black":** deberá cumplir los tiempos definidos en la Política de Planeación y despachos.
- **Capacidad diaria:** 130 pedidos (Seguimiento diario de Administración de Ventas y operaciones)

Demás ciudades:

- Las unidades que se encuentren fuera del listado de Stock disponible se acogerán a los tiempos de reposición de frecuencias nacionales.

Condiciones comerciales generales:

- Vigencia de campaña: 21 al 27 de noviembre
- Pedidos vinculados y aprobados deben ser vincularse al sistema el mismo día de la venta.
- En el pedido de venta en Siesa, en la entidad "Tipo de entrega" se debe vincular la entidad "Entrega Stock Black" para identificar que ese pedido fue creado acorde al inventario del listado "Stock Black"
- Durante los días entre martes 21 de noviembre al viernes 01 de diciembre, no aplican las ventas con la condición a 48 Horas. Reactivación a partir del 02 de diciembre.
- Las entregas normales de 4 días y frecuencias nacionales se mantienen sin ninguna restricción, o a los tiempos que apliquen acorde a la Política de Planeación y despachos.
- Aplica para los pedidos 100% pagos y para entrega en noviembre y diciembre creados entre la vigencia de la campaña. Los pedidos creados entre la vigencia de la campaña y no quedaron 100% pagos, luego del cierre de campaña, se procederá a anular. El anticipo queda vivo para el cliente.

Unidades limitadas:

PRODUCTO	UNIDADES DISPONIBLES
COLCHON BLACK & GOLD	155
COLCHON SMART CONFORT 2023	102
COLCHON SOMMA 2023	90
COLCHON CELESTIAL	90
COLCHON SUEÑO DORADO 2022	90
COLCHON BALANCE 2023	72
COLCHON COOLMAX FIRME 2023	58
COLCHON COOLMAX CONFORTABLE 2023	44
COLCHON VITAL SLEEP-CBD	40
COLCHON SMART VITAL 2023	33
COLCHON MONACO SOFT SEALY	27
COLCHON PREMIUM ET FIRM 2023	24
COLCHON PREMIUM ET MEDIUM 2023	21
COLCHON NEW YORK SEALY FIRM-PUROTEX	16
COLCHON CROWN JEWEL FIRM 2023	16
COLCHON CROWN JEWEL PLUSH 2023	11
COLCHON NEW YORK SEALY MEDIUM-PUROTEX	11

Lugar de la promoción u oferta

La promoción u oferta únicamente se desarrollará en establecimientos de comercio físicos de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados, y a través de la página web de **COLCHONES ELDORADO S.A.** La promoción u oferta únicamente se desarrollará sobre compras realizadas en o desde algún lugar del territorio de la República de Colombia y cuya entrega deba hacerse en algún lugar del territorio de la República de Colombia.

Vigencia de la promoción u oferta:

BLACK FRIDAY se realizará entre el 21 de Noviembre 2023 hasta el 27 de Noviembre de 2023 o hasta agotar el inventario de las referencias objeto de la promoción u oferta.

COLCHONES ELDORADO S.A., a través de sus colaboradores o canales de comunicación, informará cuándo se ha agotado la referencia demandada por el cliente.

Condiciones para acceder a la promoción u oferta:

La compra de los productos materia de la promoción u oferta deberá hacerse dentro de la vigencia establecida en los presentes términos y condiciones.

Los productos materia de la promoción deberán pagarse en su totalidad durante la vigencia de la oferta.

Para efectos de la compra son admisibles todos los medios de pago, con la salvedad de los cheques posdatados o posfechados y bonos Sodexo.

La promoción u oferta sólo tendrá aplicación para compradores y entregas ubicadas dentro del territorio colombiano.

COLCHONES ELDORADO S.A. procurará entregar los productos materia de la promoción y adquiridos durante su vigencia a más tardar dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la compra. Sin embargo, el cliente, comprador y/o consumidor acepta que ese plazo es aproximado y puede variar de acuerdo a las condiciones de tiempo, modo y lugar de entrega, a eventos de fuerza mayor o caso fortuito, así como al libre acuerdo al que llegue **ELDORADO** con el cliente, consumidor y/o usuario.

Los fletes de entrega podrán tener costo a cargo del cliente, consumidor y/o usuario. En cualquier caso, su valor deberá ser informado y pactado al momento de la compra de los productos.

Los productos promocionales no admiten cambio ni devolución del dinero, salvo que el producto promocional sea materia de algún derecho del consumidor cuyo cambio o devolución del dinero no admite pacto en contrario.