

30. Mejora tu energía Noviembre 2023

Conforme a lo reglado en la Ley 1480 de 2011 —Estatuto del Consumidor— y la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el presente documento establece los términos, condiciones y reglas a las que está sometida la promoción u oferta desarrollada por **COLCHONES ELDORADO S.A.**, denominada **MEJORA TU ENERGÍA** (en adelante también la “promoción u oferta”), la cual se desarrolla entre el 01 hasta el 14 de Noviembre de 2023, a través de la página web y los establecimientos de comercio / salas de ventade **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados.

Objeto de la promoción u oferta

Ofrecer descuentos de hasta el sesenta y cinco por ciento (47%) sobre el precio total de los productos de las referencias indicadas en los presentes términos y condiciones, cuya compraventa se haya realizado a través de la página web y los establecimientos de comercio / salas de venta de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados.

Referencias de los productos materia de la promoción u oferta

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y siete por ciento (47%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchones New York Firm, Ultra Firm y Medium en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 47% sobre su precio total.
- Colchones Supreme en medidas de 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 47% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y cinco por ciento (45%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones y combos que se enlistan a continuación.

- Colchones Celestial en medidas de 100x190, 120x190 y 140x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.

- Colchones Crown Plush y Firm en medidas de 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y cuatro por ciento (44%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones y combos que se enlistan a continuación.

- Colchón Coolmax medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 44% sobre su precio total.
- Combo NewYork Firm, Ultra Firm y Medium con espaldares Nogal, Golden y Olivo en colores Grafito, Gris, Sand y Navy medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 44% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y tres por ciento (43%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones o combos que se enlistan a continuación.

- Combo Celestial + Base Classic color Negro y Marrón, en medidas de 100x190 y 120x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 43% sobre su precio total.
- Colchón Monaco medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 43% sobre su precio total
- Colchón Vital Sleep medidas de 100x190, 120x190, 140x200, 160x200 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 43% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y dos por ciento (42%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones o combos que se enlistan a continuación.

- Combo Sueño Dorado con base cama classic, medidas de 100x190, 120x190, 140x190 y 160x190. No aplica para medidas

especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 42% sobre su precio total.

- Colchón Sueño Dorado, medidas de 100x190, 120x190, 140x200y 160x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 42% sobre su precio total.
- Colchón Premium Firm y Medium, medidas de 100x190, 120x190, 140x200, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 42% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y uno por ciento (41%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones o combos que se enlistan a continuación.

- Combo Vital Sleep + Base Suiza, color Plomo y Avena, medidas de 100x190, 120x190, 140x200, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 41% sobre su precio total.
- Colchón Smart Vital, medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 41% sobre su precio total.
- Colchón Smart Confort, medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 41% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta por ciento (40%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones o combos que se enlistan a continuación.

- Combo Smart Vital + Base Classic, color Negro y Marrón, medidas de 140x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 40% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el treinta y nueve por ciento (39%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones o combos que se enlistan a continuación.

- Combo Smart Vital + Base Classic, color Negro y Marrón, medidas de 100x190, 120x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 39% sobre su precio total.
- Combo Smart Confort + Base Classic, color Negro y Marrón, medidas de 100x190, 120x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 39% sobre su precio total.
- Colchón Somma, medidas de 100x190, 120x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 39% sobre su precio total.
- Colchón Balance Power, medidas de 100x190, 120x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 39% sobre su precio total.
- Combo Cama Kids + Colchón Celestial, color Sand, Navy, Grafito y Gris, medidas de 100x190 y 120x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 39% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el treinta y ocho por ciento (38%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones o combos que se enlistan a continuación.

- Combo Premium Medium y Firm, con espaldares Nogal, Golden y Olivo en colores Grafito, Gris, Sand y Navy medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 38% sobre su precio total.
- Combo Somma, con espaldares Nogal, Golden y Olivo en colores Grafito, Gris, Sand y Navy medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 38% sobre su precio total.

- Combo Balance, con espaldares Nogal, Golden y Olivo en colores Grafito, Gris, Sand y Navy medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 38% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el treinta y seis por ciento (36%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones o combos que se enlistan a continuación.

- Combo Cama Nido Baúl + Colchón Celestial, color Sand, Navy, Grafito y Gris, medidas de 100x190 y 120x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta el 36% sobre su precio total.

Colchón supreme II sujeto a unidades limitadas presentadas a continuación:

PRODUCTO	MEDIDA	INVENTARIO
COLCHON SUPREME II	120X190	2
COLCHON SUPREME II	140X190	28
COLCHON SUPREME II	160X190	7
COLCHON SUPREME II	200X200	7

Lugar de la promoción u oferta

La promoción u oferta únicamente se desarrollará en establecimientos de comercio físicos de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados, y a través de la página web de **COLCHONES ELDORADO S.A.** La promoción u oferta únicamente se desarrollará sobre compras realizadas en o desde algún lugar del territorio de la República de Colombia y cuya entrega deba hacerse en algún lugar del territorio de la República de Colombia.

Vigencia de la promoción u oferta:

MEJORA TU ENERGÍA CADA DÍA se realizará entre el 01 hasta el 14 de noviembre de 2023 o hasta agotar el inventario de las referencias objeto de la promoción u oferta.

COLCHONES ELDORADO S.A., a través de sus colaboradores o canales de comunicación, informará cuándo se ha agotado la referencia demandada por el cliente.

Condiciones para acceder a la promoción u oferta:

La compra de los productos materia de la promoción u oferta deberá hacerse dentro de la vigencia establecida en los presentes términos y condiciones.

Los productos materia de la promoción deberán pagarse en su totalidad durante la vigencia de la oferta.

Para efectos de la compra son admisibles todos los medios de pago, con la salvedad de los cheques posdatados o posfechados y bonos Sodexo.

La promoción u oferta sólo tendrá aplicación para compradores y entregas ubicadas dentro del territorio colombiano.

COLCHONES ELDORADO S.A. procurará entregar los productos materia de la promoción y adquiridos durante su vigencia a más tardar dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la compra. Sin embargo, el cliente, comprador y/o consumidor acepta que ese plazo es aproximado y puede variar de acuerdo a las condiciones de tiempo, modo y lugar de entrega, a eventos de fuerza mayor o caso fortuito, así como al libre acuerdo al que llegue **ELDORADO** con el cliente, consumidor y/o usuario.

Los fletes de entregan podrán tener costo a cargo del cliente, consumidor y/o usuario. En cualquier caso, su valor deberá ser informado y pactado al momento de la compra de los productos.

Los productos promocionales no admiten cambio ni devolución del dinero, salvo que el producto promocional sea materia de algún derecho del consumidor cuyo cambio o devolución del dinero no admite pacto en contrario.