

31. Navidad Dorada 2023

Conforme a lo reglado en la Ley 1480 de 2011 —Estatuto del Consumidor— y la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el presente documento establece los términos, condiciones y reglas a las que está sometida la promoción u oferta desarrollada por **COLCHONES ELDORADO S.A.**, denominada **NAVIDAD DORADA** (en adelante también la “promoción u oferta”), la cual se desarrolla entre el 16 de Noviembre 2023 hasta el 15 de Enero de 2024, a través de la página web y los establecimientos de comercio / salas de venta de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados.

Objeto de la promoción u oferta

Ofrecer descuentos de hasta el sesenta y cinco por ciento (65%) sobre el precio total de los productos de las referencias indicadas en los presentes términos y condiciones, cuya compraventa se haya realizado a través de la página web y los establecimientos de comercio / salas de venta de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados.

***Ofertas de BLACK FRIDAY del 21 al 27 de Noviembre 2023 no son acumulables con estas ofertas.**

Referencias de los productos materia de la promoción u oferta

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el sesenta y cinco por ciento (65%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchones Supreme en medidas de 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 62% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta y seis por ciento (56%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchones Coolmax Confortable/Firme en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 56% sobre su precio total. Incluye Obsequio de Navidad Dorada (2) almohadas de tratamiento.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta y cinco por ciento (55%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchón Celestial en medidas de 100x190, 120x190 y 140x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 55% sobre su precio total. Aplica dinámica "+ espacio + descanso" donde lleva el colchón a precio de la medida anterior. Aplica para medidas: 120x190 y 140x190.
- Colchón Sueño Dorado en medidas de 100x190, 120x190, 140x190 y 160x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 55% sobre su precio total. Aplica dinámica "+ espacio + descanso" donde lleva el colchón a precio de la medida anterior. Aplica para medidas: 120x190, 140x190 y 160x190.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta y uno por ciento (51%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones y combos que se enlistan a continuación.

- Colchón Vital Sleep en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 51% sobre su precio total.
- Combo Sueño Dorado en medidas de 100x190, 120x190 y 140x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 51% sobre su precio total. Aplica dinámica "+ espacio + descanso" donde lleva el combo a precio de la medida anterior. Aplica para medidas: 120x190 y 140x190.
- Combo Celestial en medidas de 140x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 51% sobre su precio total. Aplica dinámica "+ espacio + descanso" donde lleva el combo a precio de la medida anterior. Aplica para medidas: 140x190.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta por ciento (50%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones y combos que se enlistan a continuación.

- Combo Celestial en medidas de 100x190 y 120x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 50% sobre su precio total. Aplica dinámica "+ espacio + descanso" donde lleva el combo a precio de la medida anterior. Aplica para medidas: 120x190.
- Colchón Crown Jewel Firm/Plush en medidas de 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 50% sobre su precio total. Incluye Obsequio de Navidad Dorada (1) Un protector Ultimate Plush.
- Colchón Monaco Sealy en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 50% sobre su precio total. Aplica dinámica "+ espacio + descanso" donde lleva el colchón a precio de la medida anterior. Aplica para medidas: 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200.
- Colchón New York Medium/Firm/Ultrafirm en medidas de 100,190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 50% sobre su precio total. Incluye Obsequio de Navidad Dorada (1) Un protector Ultimate Plush.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y nueve por ciento (49%) sobre el precio total de los productos las referencias de combos que se enlistan a continuación.

- Combo Celestial en medidas de 160x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 49% sobre su precio total. Aplica dinámica "+ espacio + descanso" donde lleva el combo a precio de la medida anterior. Aplica para medidas: 160x190.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y ocho por ciento (48%) sobre el precio total de los productos las referencias de combos que se enlistan a continuación.

- Combo Vital Sleep en medidas de 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 48% sobre su precio total. Incluye Obsequio Navideño (2) Dos almohadas Fiyi.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y siete por ciento (47%) sobre el precio total de los productos las referencias de combos que se enlistan a continuación.

- Combo Vital Sleep en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 47% sobre su precio total. Incluye Obsequio Navideño (2) Dos almohadas Fiyi.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y seis por ciento (46%) sobre el precio total de los productos las referencias de combos que se enlistan a continuación.

- Combo Cama Nido Baul en medidas de 100x190 y 120x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 46% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y cinco por ciento (45%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchón Smart Vital en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total. Aplica dinámica "+ espacio + descanso" donde lleva el combo a precio de la medida anterior. Aplica para medidas: 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200.
- Colchón Smart Confort en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total. Aplica dinámica "+ espacio + descanso" donde lleva el combo a precio de la medida anterior. Aplica para medidas: 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200.

- Colchón Somma en medidas de 100,190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total. Incluye Obsequio de Navidad Dorada (2) Dos almohadas de tratamiento.
- Colchón Balance Power en medidas de 100,190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total. Incluye Obsequio de Navidad Dorada (2) Dos almohadas de tratamiento.
- Colchón Premium Sealy en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total. Aplica dinámica "+ espacio + descanso" donde lleva el combo a precio de la medida anterior. Aplica para medidas: 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y tres por ciento (43%) sobre el precio total de los productos las referencias de combos que se enlistan a continuación.

- Combo Smart Vital en medidas de 120x190 y 140x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 43% sobre su precio total. Aplica dinámica "+ espacio + descanso" donde lleva el combo a precio de la medida anterior. Aplica para medidas: 120x190 y 140x190.
- Combo Smart Confort en medidas de 120x190 y 140x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 43% sobre su precio total. Aplica dinámica "+ espacio + descanso" donde lleva el combo a precio de la medida anterior. Aplica para medidas: 120x190 y 140x190.
- Combo Somma en medidas de 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 43% sobre su precio total. Incluye Obsequio de Navidad Dorada (2) Dos almohadas de tratamiento.
- Combo Balance Power en medidas de 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 43% sobre su precio total. Incluye Obsequio de Navidad Dorada (2) Dos almohadas de tratamiento.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y dos por ciento (42%) sobre el precio total de los productos las referencias de combos que se enlistan a continuación.

- Combo Somma en medidas de 100x190, 120x190, 140x190 y 160x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 42% sobre su precio total. Incluye Obsequio de Navidad Dorada (2) Dos almohadas de tratamiento.
- Combo Balance en medidas de 100x190, 120x190, 140x190 y 160x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 42% sobre su precio total. Incluye Obsequio de Navidad Dorada (2) Dos almohadas de tratamiento.
- Combo Smart Vital en medidas de 100x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 42% sobre su precio total. Aplica dinámica "+ espacio + descanso" donde lleva el combo a precio de la medida anterior. Aplica para medidas: 160x190 y 200x200.
- Combo Smart Confort en medidas de 100x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 42% sobre su precio total. Aplica dinámica "+ espacio + descanso" donde lleva el combo a precio de la medida anterior. Aplica para medidas: 160x190 y 200x200.
- Combo Premium + Espaldar en medidas de 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 42% sobre su precio total. Aplica dinámica "+ espacio + descanso" donde lleva el combo a precio de la medida anterior. Aplica para medidas: 140x190, 160x190 y 200x200.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y uno por ciento (41%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones o combos que se enlistan a continuación.

- Combo Premium + Espaldar en medidas de 100x190 y 120x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 41% sobre su precio total. Aplica dinámica "+ espacio + descanso" donde lleva el combo a precio de la medida anterior. Aplica para medidas: 120x190.

Por cada compra de colchón que se realice, un niño de Cartagena recibirá un regalo esta Navidad. Aplica del 16 de Noviembre al 15 de Diciembre 2023, a excepción de la campaña Black Friday realizada del 22 al 27 de Noviembre 2023. Colchones Eldorado S.A. estima la entrega de mil quinientos (1.500) regalos.

Lugar de la promoción u oferta

La promoción u oferta únicamente se desarrollará en establecimientos de comercio físicos de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados, y a través de la página web de **COLCHONES ELDORADO S.A.** La promoción u oferta únicamente se desarrollará sobre compras realizadas en o desde algún lugar del territorio de la República de Colombia y cuya entrega deba hacerse en algún lugar del territorio de la República de Colombia.

Vigencia de la promoción u oferta:

NAVIDAD DORADA se realizará entre el 16 de Noviembre 2023 hasta el 15 de Enero de 2024 o hasta agotar el inventario de las referencias objeto de la promoción u oferta.

COLCHONES ELDORADO S.A., a través de sus colaboradores o canales de comunicación, informará cuándo se ha agotado la referencia demandada por el cliente.

Condiciones para acceder a la promoción u oferta:

La compra de los productos materia de la promoción u oferta deberá hacerse dentro de la vigencia establecida en los presentes términos y condiciones.

Los productos materia de la promoción deberán pagarse en su totalidad durante la vigencia de la oferta.

Para efectos de la compra son admisibles todos los medios de pago, con la salvedad de los cheques posdatados o posfechados y bonos Sodexo.

La promoción u oferta sólo tendrá aplicación para compradores y entregas ubicadas dentro del territorio colombiano.

COLCHONES ELDORADO S.A. procurará entregar los productos materia de la promoción y adquiridos durante su vigencia a más tardar dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la compra. Sin embargo, el cliente, comprador y/o consumidor acepta que ese plazo es aproximado y puede variar de acuerdo a las condiciones de tiempo, modo y lugar de entrega, a eventos de fuerza mayor o caso fortuito, así como al libre acuerdo al que llegue **ELDORADO** con el cliente, consumidor y/o usuario.

Los fletes de entregan podrán tener costo a cargo del cliente, consumidor y/o usuario. En cualquier caso, su valor deberá ser informado y pactado al momento de la compra de los productos.

Los productos promocionales no admiten cambio ni devolución del dinero, salvo que el producto promocional sea materia de algún derecho del consumidor cuyo cambio o devolución del dinero no admite pacto en contrario.