

34. Cyber Santa Diciembre 2023-2

Conforme a lo reglado en la Ley 1480 de 2011 —Estatuto del Consumidor— y la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el presente documento establece los términos, condiciones y reglas a las que está sometida la promoción u oferta desarrollada por **COLCHONES ELDORADO S.A.**, denominada **CYBER SANTA** (en adelante también la “promoción u oferta”), la cual se desarrolla entre el 14 al 17 Diciembre 2023, a través de la página web y los establecimientos de comercio / salas de venta de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados.

Objeto de la promoción u oferta

Ofrecer descuentos de hasta el sesenta y cinco por ciento (65%) sobre el precio total de los productos de las referencias indicadas en los presentes términos y condiciones, cuya compraventa se haya realizado a través de la página web y los establecimientos de comercio / salas de venta de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados.

Referencias de los productos materia de la promoción u oferta

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el sesenta y cinco por ciento (65%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchón Sueño Dorado en medidas de 100, 120x190, 140x190 y 160x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 65% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el sesenta y tres por ciento (63%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchón Celestial en medidas de 100x190, 120x190 y 140x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 63% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el sesenta y dos por ciento (62%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchón Supreme en medidas de 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 62% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el sesenta por ciento (60%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchones Coolmax Firme/Confortable en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 60% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta y siete por ciento (57%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Combo Smart Vital en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 57% sobre su precio total.
- Combo Smart Confort en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 57% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta y cuatro por ciento (54%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchón Monaco Sealy en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 54% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta y dos por ciento (52%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchones Crown Jewel Firm/Plush en medidas de 140x160, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 52% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta y un por ciento (51%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchón Vital Sleep en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 51% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta por ciento (50%) sobre el precio total de los productos las referencias de combos que se enlistan a continuación.

- Colchón Somma en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 50% sobre su precio total.
- Colchón Balance Power en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 50% sobre su precio total.
- Colchones New York Sealy Medium/Firm/Ultrafirm en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 50% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y ocho por ciento (48%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchones Premium Medium/Firm en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 48% sobre su precio total.

Lugar de la promoción u oferta

La promoción u oferta únicamente se desarrollará en establecimientos de comercio físicos de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados, y a través de la página web de **COLCHONES ELDORADO S.A.** La promoción u oferta únicamente se desarrollará sobre compras realizadas en o desde algún lugar del territorio de la República de Colombia y cuya entrega deba hacerse en algún lugar del territorio de la República de Colombia.

Vigencia de la promoción u oferta:

CYBER SANTA se realizará entre el 14 al 17 de Diciembre 2023 o hasta agotar el inventario de las referencias objeto de la promoción u oferta.

COLCHONES ELDORADO S.A., a través de sus colaboradores o canales de comunicación, informará cuándo se ha agotado la referencia demandada por el cliente.

Condiciones para acceder a la promoción u oferta:

La compra de los productos materia de la promoción u oferta deberá hacerse dentro de la vigencia establecida en los presentes términos y condiciones.

Los productos materia de la promoción deberán pagarse en su totalidad durante la vigencia de la oferta.

Para efectos de la compra son admisibles todos los medios de pago, con la salvedad de los cheques posdatados o posfechados y bonos Sodexo.

La promoción u oferta sólo tendrá aplicación para compradores y entregas ubicadas dentro del territorio colombiano.

COLCHONES ELDORADO S.A. procurará entregar los productos materia de la promoción y adquiridos durante su vigencia a más tardar dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la compra. Sin embargo, el cliente, comprador y/o consumidor acepta que ese plazo es aproximado y puede variar de acuerdo a las condiciones de tiempo, modo y lugar de entrega, a eventos de fuerza mayor o caso fortuito, así como al libre acuerdo al que llegue **ELDORADO** con el cliente, consumidor y/o usuario.

Los fletes de entregan podrán tener costo a cargo del cliente, consumidor y/o usuario. En cualquier caso, su valor deberá ser informado y pactado al momento de la compra de los productos.

Los productos promocionales no admiten cambio ni devolución del dinero, salvo que el producto promocional sea materia de algún derecho del consumidor cuyo cambio o devolución del dinero no admite pacto en contrario.